



نماد اعتماد الکترونیکی
www.eNAMAD.ir



نماد اعتماد الکترونیکی

معرفی و دریافت مجوز اینماد وبسایت

وزارت صنعت و معدن و تجارت

پروزال اخذ مجوز اینماد

مقدمه :

یکی از عوامل مهم توسعه تجارت الکترونیکی ، ایجاد اعتماد و اطمینان در میان کاربران می باشد. کاربران ایرانی با مشاهده نماد اعتماد الکترونیک (اینماد) در یک وبسایت ؛ خیالشان از اینکه این سایت نسبت به انجام تعهدات خود در قبال سفارش آن ها پایبند است ، راحت می شود .مجوز اینماد در حقیقت نمادی است که به کاربران اطمینان می دهد تا با خیالی آسوده از سایت شما خرید اینترنتی کرده و نسبت به پرداخت خریدشان اقدام نمایند ، همچنین بانک های کشور تنها برای سایت هایی که دارای مجوز نماد الکترونیک باشند درگاه پرداخت بانکی مستقیم و واسطه می دهند.

الف : معرفی مجوز

مجوز اینماد توسط وزارت صنعت و معدن و تجارت صادر می گردد. یکی از عوامل مهم توسعه تجارت الکترونیکی، ایجاد اعتماد و اطمینان در میان کاربران خدمات الکترونیکی می باشد. در ایران مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مسئولیت ایجاد زیر ساخت های امنیت و اعطای نماد اعتماد الکترونیکی به کسب و کارهای اینترنتی را برعهده دارد. ساماندهی سایت های تجاری در کشور موثرترین گام برای ایجاد فضای تجارت الکترونیکی بخصوص خواهد بود. به نحوی که مردم در هنگام خرید از طریق اینترنت با اطمینان از این که سایت ها به تعهدات خود در قبال آنان عمل خواهند کرد و حقوق مصرف کنندگان را به رسمیت می شناسند، اقدام به خرید می کنند. مجوز اینماد در حقیقت نمادی است که به کاربران اطمینان می دهد تا با خیالی آسوده از سایت شما خرید اینترنتی کرده و نسبت به پرداخت خریدشان اقدام نمایند ، همچنین بانک های کشور تنها برای سایت هایی که دارای مجوز نماد الکترونیک (Enamad) باشند درگاه پرداخت بانکی مستقیم می دهند. در حقیقت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی با اعطای نماد اعتماد الکترونیکی هویت صاحب و محل فعالیت کسب و کارهای اینترنتی را احراز می نماید. اینماد چیست؟

در کسب و کار الکترونیکی باید بتوانیم اعتماد مشتریان را به خود جلب کنیم تا مشتری از اعتبار و نام شرکتمان مطمئن باشد. اعتماد مشتری همیشه مهمترین مسأله است و با دریافت این نماد می توانیم در جذب اطمینان مشتریان برای خرید و فروش محصولات خود موفق شویم. بدین منظور امروزه در طراحی سایت نمادی به نام ای نماد یا نماد اعتماد الکترونیک معرفی شده است که در واقع نوعی تأییدیه فروشگاه های اینترنتی توسط مرکزی با نام توسعه تجارت الکترونیک وابسته به وزارت صنعت، معدن و تجارت می باشد.

این نماد به کسب و کارهای اینترنتی مجاز به منظور سازماندهی، احراز هویت و صلاحیت آنها صادر می‌گردد. ای‌نماد در وبسایت فروشگاه‌های اینترنتی مورد تأیید در بالای صفحه اصلی درج می‌گردد. وقتی بر روی ای‌نماد موجود در سایت کلیک کنید، مستقیماً به enamad.ir رفته و می‌توانیم جزئیات سایت شامل محل فعالیت و هویت قانونی صاحب سایت را مشاهده کنید. بنابراین می‌توان با اطمینان بیشتری از سایت خرید کرد. به طور کلی، مهمترین گام برای ایجاد فضای تجارت الکترونیک، ساماندهی سایت‌های تجاری می‌باشد به طوری که مردم مطمئن باشند این سایت‌ها به تعهدات خود و حقوق مصرف‌کنندگان عمل خواهد کرد و با خیال آسوده خرید کنند. فروشگاه‌های اینترنتی که دارای اینماد هستند دارای مزایایی هستند؛ از جمله اینکه مالک فروشگاه را شناسایی و در صورت ایجاد اشکال امکان مراجعه وجود دارد. همچنین مطمئن می‌شویم که اطلاعات کالا یا خدمات ارائه شده کامل است. محصولاتی که در این فروشگاه‌ها عرضه می‌شود دارای گارانتی و خدمات پس از فروش می‌باشد. همچنین در این فروشگاه‌ها اطلاعات شخصی و مالی خریداران محفوظ است و امنیت بیشتری دارد و در صورت سوء استفاده از اطلاعات شخصی برای شکایت از فروشگاه اینترنتی متخلف می‌توان به مراجع قانونی مراجعه کرد. برای اینکه خریداران از صحت نماد اعتماد الکترونیکی موجود در فروشگاه‌های اینترنتی اطمینان یابند می‌توانند در فهرست وبسایت‌های مورد تأیید جستجو نمایند.

ضرورت اخذ نماد اینماد چیست؟

داشتن ای‌نماد از مرکز توسعه تجارت الکترونیک باعث افزایش اعتماد خریداران برای خرید از فروشگاه‌های اینترنتی می‌شود؛ البته لازمه اخذ این نماد صدور پروانه کسب برای فروشگاه‌های اینترنتی الکترونیکی می‌باشد. بنابراین به دلیل اینکه اطلاعات این فروشگاه‌ها در مراجع رسمی ثبت و نظارت می‌شود، خریداران با اطمینان بیشتر نسبت به خرید کالا با استفاده از خدمات اینترنتی اقدام می‌کنند. البته در قانون امروز جمهوری اسلامی ایران گرفتن ای‌نماد الزامی نشده، اما در آینده‌ای نزدیک برای یکپارچه شدن نظارت بر وبسایت‌ها برای تمامی وبسایت‌های فعال در زمینه تجارت الکترونیک دریافت ای‌نماد الزامی خواهد شد.

مزایای اخذ مجوز اینماد برای فروشگاه‌های اینترنتی

یکی از مکانیزم‌های اصلی جلب توجه اعتماد مشتریان به فروشگاه‌های اینترنتی اعطای نماد اعتماد الکترونیکی می‌باشد. در واقع عامل مهم در توسعه تجارت الکترونیک اعتماد است. مهمترین گام برای ایجاد فضای تجارت الکترونیک به ویژه B2C ساماندهی سایت‌های تجاری می‌باشد. بنابراین مرکز توسعه تجارت الکترونیک با تهیه قوانینی در مورد فعالیت کسب و کار در اینترنت به متقاضیانی که این دستورات را رعایت کنند برچسب الکترونیکی به نام نماد اعتماد الکترونیک (ای‌نماد) اعطا می‌کند. اعطای ای‌نماد باعث قانونمندی و چارچوب‌دهی به فعالیت فروشگاه‌های اینترنتی می‌شود؛ به طوری که خریداران با اطمینان اقدام به خرید می‌کنند. به این ترتیب که خریدار با جستجو در فهرست فروشگاه‌های دارای نماد اعتماد الکترونیکی از صحت این نماد اطمینان حاصل می‌نماید.

در زیر به برخی از مزایای داشتن اینماد اشاره می‌شود:

- با اعطای اینماد وبسایت شما معتبر و رسمی می‌شود.
- می‌توان برای سایت فروشگاهی خود درگاه بانکی دریافت کرد.
- باعث ایجاد اعتماد و اطمینان خریداران از لحاظ رسمی بودن وبسایت می‌شود.
- باعث رعایت قوانین توسط مشتریان در انجام خریدهای اینترنتی می‌شود.
- افزایش میزان امنیت خرید و افزایش امنیت مبادلات کالا.
- می‌توان با اداره پست قرارداد بست و سیستم تحویل در محل داشته باشید..
- محفوظ ماندن حریم شخصی کاربران و همچنین خود شرکت و اطلاعات شخصی و مهم مانند پسوردها.

به طور کلی می‌توان نتیجه گرفت که برای نظام‌مند شدن فروشگاه‌های اینترنتی؛ همچنین برای بالا بردن ضریب

امنیت، اعتماد سازی و ایجاد رقابت سالم در کاهش قیمت‌ها، افزایش سطح کیفیت فروش کالا و ارائه خدمات مناسب به خریداران اخذ ای‌نماد نه تنها لازم بلکه ضروری می‌باشد.

توجه داشته باشید که برای دریافت نماد اعتماد الکترونیک لازم است که سایت فروشگاهی شما توسط کارشناسان ای‌نماد بررسی و تایید شود و پس از طراحی سایت اولیه اقدام به ثبت نام در سامانه نماد اعتماد الکترونیک نموده و مراحل کار را انجام دهید. دریافت نماد اعتماد الکترونیک قبل از اقدام به قرارداد با شرکت های پرداخت الکترونیک بانکی الزامی است.

ب : شرایط دریافت مجوز

برای آنکه وبسایت‌ها ای‌نماد را دریافت کنند باید دارای شرایطی باشند. از جمله این شرایط این است که تنها شرکت و وبسایت‌هایی که در طراحی سایت خود دارای خدمات خرید و فروش هستند به آنها این نماد تعلق می‌گیرد و باید تمام مراحل سفارش و پرداخت وجه به صورت آنلاین و از طریق سایت باشد. اگر سایت شما دارای خدمات فروش کالا نیست و صرفاً در آن کسب و کار خود را تبلیغ می‌کنید نیاز به دریافت ای‌نماد نمی‌باشد. همچنین شرکتهای دارای اعتبار قانونی و به ثبت رسیده می‌توانند ای‌نماد را دریافت کنند. برای دریافت ای‌نماد (e نماد) باید مدارک دامنه وبسایت باشد، پس باید دامنه وبسایت در اختیار شرکت یا مالک آن باشد. برای انجام مراحل دریافت ای‌نماد توسط نماینده حقوقی شرکت، باید مدارک حقوقی و کالت نماینده از شرکت موجود باشد. همچنین برای دریافت ای‌نماد دوستاره، مدارک دریافت گواهینامه SSI مورد نیاز است. بنابراین در طراحی سایت فروشگاه اینترنتی برای دریافت ای‌نماد باید تمامی ضوابط و قوانین و نیز شرایط امنیتی را رعایت کرده که بدین منظور می‌توانیم طراحی سایت خود را به شرکت‌های معتبر واگذار کنید.

ج : مدارک مورد نیاز مجوز

مدارک مورد نیاز شخص حقیقی :

- کارت ملی
- شناسنامه
- آدرس پستی منزل
- آدرس پستی محل کسب و کار
- کدپستی منزل
- کد پستی محل کار
- تلفن ثابت منزل
- تلفن ثابت محل کار
- تلفن همراه به نام شخص متقاضی
- مشخص بودن وضعیت نظام وظیفه برای آقایان
- ایمیل فعال
- آدرس وبسایت

مدارک مورد نیاز شخص حقوقی :

- اساسنامه
- آگهی تاسیس
- روزنامه رسمی
- آگهی تغییرات در صورت وجود
- تلفن ثابت شرکت
- ایمیل شرکت
- کارت ملی مدیر عامل
- شناسنامه مدیر عامل
- شماره همراه به نام مدیر عامل
- مشخص بودن وضعیت نظام وظیفه مدیر عامل
- آدرس وبسایت

توجه داشته باشد در صورت نقص یا نبود هر کدام از اطلاعات و مدارک ذکر شده در لیست قادر به انجام و تکمیل روند برای ثبت نام و اخذ مجوز نخواهیم بود.