



# جزوه آموزش وردپرس (سفارشات در ووکامرس)



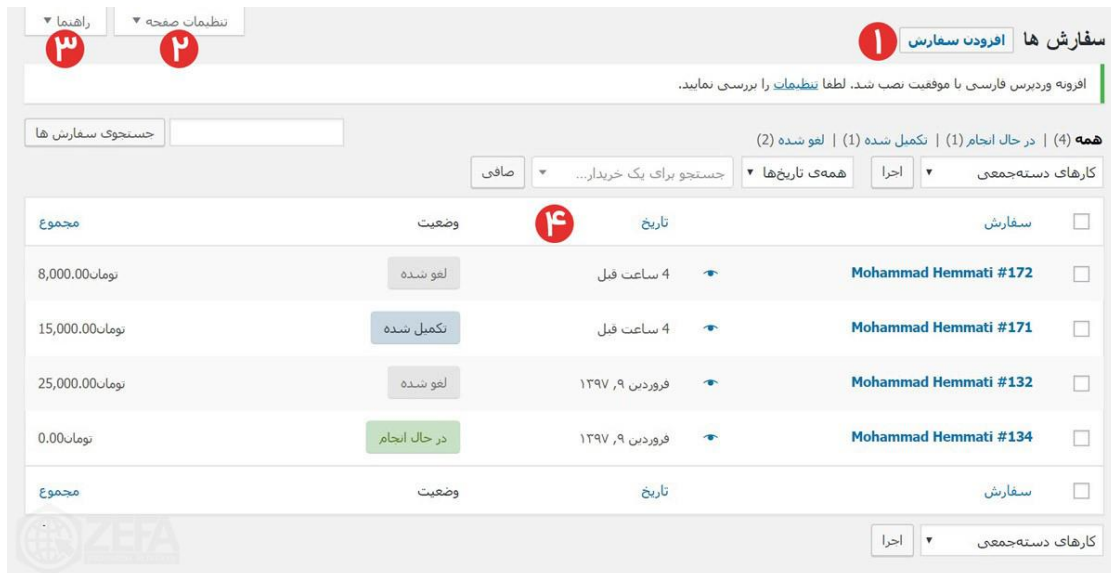
## سفارشات در ووکامرس

قبل از اینکه در مورد سفارشات در ووکامرس صحبت کنیم باید بگویم این سفارشات چی هستند. وقتی مشتری خریدی انجام میدهد یا خریدش ناموفق می شود در بخش سفارشات ثبت می شود. شما میتوانید تمام خریدهای موفق، ناموفق، تکمیل نشده و در حال انجام رو در بخش سفارشات ببینید .

برای مدیریت سفارشات در ووکامرس، کافیست از منوی ووکامرس گزینه **سفارشات** رو کلیک کنید تا وارد بخش سفارشات ووکامرس شوید مانند تصویر زیر:



وقتی **سفارشات** رو کلیک میکنید وارد صفحه سفارش ها می شوید. مانند تصویر زیر:



مجموع	وضعیت	تاریخ	سفارش
8,000.00 تومان	لغو شده	4 ساعت قبل	Mohammad Hemmati #172
15,000.00 تومان	تکمیل شده	4 ساعت قبل	Mohammad Hemmati #171
25,000.00 تومان	لغو شده	فروردین ۹, ۱۳۹۷	Mohammad Hemmati #132
0.00 تومان	در حال انجام	فروردین ۹, ۱۳۹۷	Mohammad Hemmati #134
مجموع	وضعیت	تاریخ	سفارش

۱- **افزودن سفارش**: اگر خواستید به صورت دستی یک سفارش رو اضافه کنید میتوانید از این دکمه استفاده کنید.

۲- **تنظیمات صفحه**: در این بخش میتوانید مشخص کنید چه ستون هایی ظاهر باشند یا پنهان شوند. و میتوانید مشخص کنید در هر صفحه چه تعداد سفارش نمایش داده شود.

۳- **راهنما**: در این بخش میتوانید در مورد این صفحه یک راهنما داشته باشید و میتوانید توضیحاتی در مورد این صفحه ببینید.

۴- **لیست سفارشات**: در این بخش لیست تمام سفارشات رو میتوانید ببینید .

ما در بخش سفارشات در ووکامرس چند مدل سفارش داریم که در بخش پایین لیست کرده ایم :

- تکمیل شده
- در انتظار پرداخت
- ناموفق
- در حال انجام
- در انتظار بررسی
- مسترد شده
- لغو شده

### **سفارشات تکمیل شده :**

به سفارشات گفته می شود که هزینه آن پرداخت شده و محصول دست مشتری رسیده است. به این سفارشات، سفارشات تکمیل شده گفته می شود.

### **سفارشات در انتظار پرداخت:**

سفارشات که هزینه آن پرداخت نشده و مشتری فاکتور آن را در بخش کاربری خود دارد و میخواهد پرداخت کند. باید پیگیر این سفارشات باشید ببینید چرا پرداخت نشده است.

### سفارشات ناموفق:

بعضی سفارشات حین پرداخت هزینه، اتفاق یا مشکلی پیش میاد و پرداخت نمی شود و پرداخت آن ناموفق بوده است.

### سفارشات در حال انجام:

سفارشات داریم که بیشتر برای خدمات است. مثلا مشتری هزینه رو پرداخت کرده است یا کالا رو خریدار نموده و در حال انجام کارهای سفارش هستیم.

### سفارشات در انتظار بررسی:

یک مدل دیگر از سفارشات داریم که خودمان در بخش مدیریت سفارشات در ووکامرس اعمال میکنیم. مثلا میخواهیم سفارشی رو مورد بررسی قرار دهیم. **به در انتظار بررسی** تغییر وضعیت میدهیم.

### سفارشات مسترد شده:

مسترد یعنی پس داده شده، اگر هزینه رو پس داده باشیم سفارش رو مسترد شده قرار میدهیم.

### سفارشات لغو شده:

سفارشات که کلا لغو شده اند در این بخش قرار گرفته می شود .

### تغییر وضعیت سفارشات در ووکامرس

برای تغییر وضعیت سفارشات در ووکامرس کافیست روی سفارش مورد نظر کلیک کنید تا وارد بخش ویرایش سفارش شوید. مانند تصویر زیر:

افزونه وردپرس فارسی با موفقیت نصب شد. لطفاً تنظیمات را بررسی نمایید.

جزئیات سفارش #۱۷۲

پرداخت به وسیله پرداخت امن زرین پال. آی پی مشتری: 1

همگانی

تاریخ ایجاد: ۱۳۹۷-۰۲-۱۲

ارتفاع: متر @

وضعیت: در انتظار پرداخت

مشتری: Profile → نمایش سفارش های دیگر ←

وردپرسی شو (2# - info@wpsho.com)

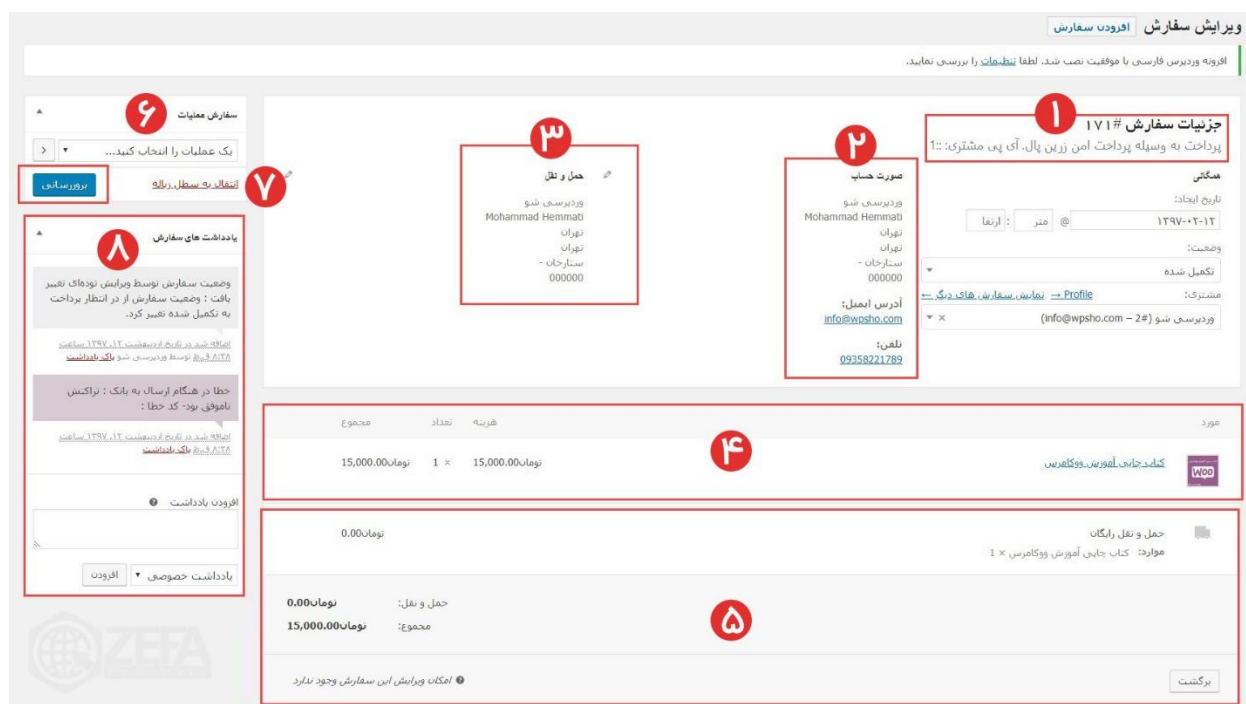
صورت حساب

حمل و نقل

کافیه از بخش وضعیت، **وضعیت** سفارش رو تغییر دهید. بر اساس نیاز خود میتوانید یک مدل رو انتخاب کنید و دکمه **بروزرسانی** رو بزنید .

### ویرایش سفارش در ووکامرس

اگر میخواهید یک سفارش رو ویرایش کنید کافیه رو آن کلیک کنید و بر اساس نیاز خود آن را ویرایش نمایید. در تصویر زیر تمام بخش های یک صفحه ویرایش سفارش رو توضیح میدهیم.



The screenshot shows the 'ویزای سفرش' (Visa Application) page. It includes a user profile section with personal details, a 'صورتحساب' (Statement of Account) section showing a total of 15,000,000, and an 'افزودن سفارش' (Add Order) section with a table of items.

مورد	شرح	تعداد	مجموع
کتابخانه آموزشی ووکامرس	حمل و نقل رایگان	1	15,000,000 تومان
	مورد: کتاب جایی آموزش ووکامرس * 1		
	مجموع:		15,000,000 تومان
	حمل و نقل:		0,000,000 تومان

- ۱- **درگاه پرداخت**: در این بخش مشخص می شود خریدار با کدام درگاه پرداخت، هزینه سفارشش پرداخت کرده است.
- ۲- **صورتحساب**: در این بخش میتوانید اطلاعات خریدار مثل: آدرس، ایمیل، شماره تماس و اسم و فامیلش ببینید.
- ۳- **حمل و نقل**: در این بخش اطلاعات حمل و نقل و آدرس مشتری قرار میگیرد.
- ۴- **مورد**: در این بخش نام محصول، هزینه و تعداد قرار میگیرد.
- ۵- **حمل و نقل رایگان**: چون ما حمل و نقل در نظر نگرفتیم **حمل و نقل** رو رایگان قرار داده است. اگر شما هزینه در نظر بگیرید هزینه اش رو مینویسه به همراه مجموعه هزینه سفارشات
- ۶- **یک عملیات رو انتخاب کنید**: در این بخش میتوانید یک عمل رو انتخاب کنید مثل ارسال جزئیات سفارش به ایمیل، ارسال مجدد اطلاعات سفارش جدید و ایجاد کردن دوباره دسترسی های دانلود
- ۷- **انتقال به سطل زباله**: اگر میخواهید این سفارش رو به سطل زباله بفرستید از این گزینه استفاده میکنید.
- ۸- **یادداشت های سفارش**: در این بخش میتوانید برای این سفارش یادداشت بنویسید. این یادداشت توسط خریدار دیده می شود.

بروزرسانی: بعد از اینکه تغییرات مورد نظر رو انجام دادید با کلیک بر روی دکمه **بروزرسانی**، تمام تغییرات ذخیره می شوند.

### تغییر وضعیت سفارش در ووکامرس

برای تغییر وضعیت سفارش در ووکامرس کافیه روی سفارش مورد نظر کلیک کنید تا وارد بخش ویرایش سفارش شوید مانند تصویر زیر:



در قسمت وضعیت کافیه روی آن کلیک کنید تا تمام لیست به صورت منو باز شود. در این بخش میتوانید وضعیت مورد نظرتون رو انتخاب کنید مانند تصویر زیر:

وضعیت:

لغو شده
در انتظار پرداخت
در حال انجام
در انتظار بررسی
تکمیل شده
لغو شده
مسترد شده

بعد از اینکه وضعیت مورد نظر رو برای سفارش انتخاب کردید از سمت چپ، گزینه **بروزرسانی** رو بزنید تا تغییر وضعیت سفارش در ووکامرس به صورت صحیح و درست انجام شود مانند تصویر زیر:

سفارش عملیات

یک عملیات را انتخاب کنید...

**بروزرسانی**

انتقال به سطل زباله

بعد از اینکه **بروزرسانی** رو زدید کامل سفارش تغییر وضعیت میدهد. به همین روش میتوانید هر سفارش به وضعیت مورد نظرتون تغییر دهید .